



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

Организациям, подведомственным  
Министерству образования и науки  
Российской Федерации

**ПЕРВЫЙ  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Тверская ул., д. 11, Москва, 125993  
Тел. (495) 539-55-19  
Факс (495) 629-08-91  
E-mail: info@mon.gov.ru

*23 октября 2017 г. № ВЛ-1152/11*

О материалах заседаний  
рабочей группы при Администрации  
Президента Российской Федерации  
по координации и оценки работы  
с обращениями граждан и организаций

Письма Администрации Президента  
Российской Федерации

от 28 апреля 2017 г. № А26-2531,  
от 28 июля 2016 г. № А26-3593,  
от 31 августа 2017 г. № А26-5278,  
от 28 сентября 2017 г. № А26-5806

Во исполнение писем Администрации Президента Российской Федерации Минобрнауки России (далее – Министерство) направляет материалы заседаний рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценки работы с обращениями граждан и организаций (далее – рабочая группа), в том числе протоколы заседаний рабочей группы (№ 13 от 2 марта 2017 г. № А1-6780 и № 14 от 28 сентября 2017 года).

Дополнительно информирует, что в соответствии с частью 4 статьи 1 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) установленный Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан распространяется, в том числе на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,

осуществляющими публично значимые функции государственными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

Постановлением Конституционного Суда Российской Федерации (от 18 июля 2012 г. № 19-П), отдельные публично значимые функции могут быть возложены законодателем и на иные субъекты, не относящиеся к системе публичной власти (постановления от 19 мая 1998 г. № 15-П, от 23 декабря 1999 г. № 18-П, от 19 декабря 2005 г. № 12-П, определения от 1 июня 2010 г. № 782-О-О и др.), а соответствующие гарантии могут быть им установлены в порядке дополнительного обеспечения прав и свобод человека и гражданина с учетом, в том числе, характера деятельности тех или иных организаций, как имеющей публично-правовое значение, и конкретных условий развития политико-правовой системы Российской Федерации (определения от 9 декабря 2002 г. № 349-О и от 9 ноября 2010 г. № 1483-О-О).

Таким образом, под осуществлением публично значимой функции можно понимать осуществление организацией деятельности, направленной на обеспечение реализации гражданами гарантированных им государством конституционных прав, относящихся к публичной сфере.

Учитывая вышесказанное, организации, подведомственные Министерству, могут быть отнесены к государственным учреждениям, осуществляющим публично значимые функции (далее – организации).

Следовательно, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения» (далее – мониторинг) организации должны:

разместить на страницах своих официальных сайтов, предназначенных для приема обращений граждан и организаций в форме электронного документа, предоставляемое единственным исполнителем работ по эксплуатации инфраструктуры электронного правительства (далее – оператор инфраструктуры электронного правительства) программное обеспечение (далее счетчик обращений), сведения о котором включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных;

ежемесячно представлять в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям на закрытом информационном ресурсе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ в соответствии с утвержденными Спецвзвзью ФСО России техническими условиями подключения к Единой сети по работе с обращениями граждан.

Состав передаваемых данных определен формой отчета, инструкцией и программным обеспечением, направленными Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (далее – Управление) письмом от 28 июля 2016 г. № А26-3593 (номер сопроводительного документа, дата поступления, дата регистрации, дата решения, вид исполнения, направлено по принадлежности, результат рассмотрения и принятые меры). Форма отчета предоставляется автоматически в электронном виде в Управление.

Мониторинг и анализ обращений граждан и организаций осуществляется с использованием для этих целей ресурсов инфраструктуры организаций (АРМ с выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет»).

Сбор информации о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций проводится с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и о защите информации ограниченного доступа, о неразглашении сведений, содержащихся в обращениях граждан и организаций, а также сведений, касающихся жизни граждан, без их согласия.

Для получения уникального идентификатора и пароля для работы в рамках мониторинга организациям необходимо до 15 ноября 2017 г. предоставить в адрес Министерства: [ssu@mon.gov.ru](mailto:ssu@mon.gov.ru) информацию по добавлению организации в электронный справочник на информационном ресурсе ССТУ.РФ по прилагаемой форме.

После ввода технической службой Министерства данных в регистрационную анкету организации на информационном ресурсе ССТУ. РФ (далее – портал), на электронный адрес организации технической службой портала «sstu@gov.ru» будет направлен уникальный идентификатор уполномоченного лица и пароль для предоставления доступа. Добавление организации на портал осуществляется в защищенном сегменте. Вопросы по загрузке учётных данных организации могут быть направлены на адрес электронной почты: [sstu@mon.gov.ru](mailto:sstu@mon.gov.ru).

Варианты представления в Администрацию Президента Российской Федерации отчетной информации, а также дополнительные информационные материалы по теме, размещены на: <https://ccty.ru/index/php>.

Техническую поддержку мероприятия по введению организацией данных раздела «Результаты рассмотрения обращений» на портале ССТУ.РФ, техническому сопровождению, внесению информации в указанный раздел, оказанию помощи по проблемным вопросам осуществляют специалисты АО «Эксперт Солюшнс»: тел. (495) 510-17-35, [sstu@expertsolutions.ru](mailto:sstu@expertsolutions.ru). Список ответственных лиц для оказания необходимой технической помощи по работе с информационным ресурсом ССТУ.РФ прилагается.

Контактные лица в Минобрнауки России по вопросам организации делопроизводства по обращениям граждан и организаций, предоставления информации в рамках мониторинга:

начальник отдела контроля и регистрации обращений граждан и организаций Трипольская Ирина Юрьевна (тел. (499) 237-31-84, [tripolskaya-iy@mon.gov.ru](mailto:tripolskaya-iy@mon.gov.ru));

советник отдела контроля и регистрации обращений граждан и организаций Черная Надежда Константиновна (тел. (499) 237-31-84, [chernaya-nk@mon.gov.ru](mailto:chernaya-nk@mon.gov.ru)).

Приложение: в электронной форме.



В.В. Переверзева

Н.К. Черная  
(499)237-22-63

Информация по добавлению организации  
в электронный справочник на информационном ресурсе ССТУ.РФ

Наименование организации		
№№	Наименование поля	значение
1.	Индекс	
2.	Субъект Российской Федерации	
3.	Район	
4.	Населенный пункт	
5.	Улица (если нет улицы, указать отдельно)	
6.	Дом	
7.	Корпус\строение	
8.	Орган работает в постоянном режиме?	(да\нет)
9.	Компетенция органа	
Данные о наличии приемной для граждан		
10.	Наличие приемной граждан	(да\нет)
11.	Адрес приемной для граждан совпадает с юридическим адресом органа	(да\нет)
12.	Индекс	
13.	Субъект Российской Федерации	
14.	Район	
15.	Населенный пункт	
16.	Улица (если нет улицы, указать отдельно)	
17.	Дом	
18.	Корпус\строение	
19.	Кабинет	
20.	Телефон приемной (добавочный номер)	
21.	Факс (добавочный номер)	
22.	Е-mail приемной	
Данные о руководителе органа		
23.	Фамилия	
	Имя	
	Отчество	
24.	Должность	
25.	Телефон руководителя	
26.	Е-mail руководителя	
Данные о иных лицах органа, участвующих в выполнении общественно-значимых функций		
27.	Фамилия	

	Имя	
	Отчество	
28.	Должность	
29.	Телефон	
30.	E-mail	
Данные о лицах, ответственных за заполнение отчетов, операторы ССТУ		
31.	Фамилия	
	Имя	
	Отчество	
32.	Должность	
33.	Телефон	
34.	E-mail	
Информация по техническим вопросам		
35.	Фамилия	
	Имя	
	Отчество	
36.	Должность	
37.	Телефон	
38.	E-mail	
Ответственные лица по техническим вопросам		
39.	Фамилия	
	Имя	
	Отчество	
40.	Должность	
41.	Телефон	
42.	E-mail	
Сведения о рабочих местах		
43.	Наличие иерархической системы информационного обмена электронными документами	(да\нет)
44.	Наличие иерархической системы сетевого справочного телефонного узла	(да\нет)
45.	Скорость доступа в сеть Интернет	
46.	Количество автоматизированных рабочих мест в органе для общероссийского дня приема граждан	Универсальное АРМ
		Локальное АРМ

Подпись руководителя организации

( \_\_\_\_\_ )

Дата

Список ответственных лиц  
для оказания необходимой технической помощи по установке и настройке  
специального программного обеспечения для проведения общероссийского дня  
приема граждан и работе с информационным ресурсом ССТУ.РФ

Наименование субъекта	ФИО ответственных	Контактные данные
Алтайский край	Русаков Игорь Евгеньевич	ГТС (3852) 639983
	Гальчин Сергей Александрович	ГТС (3852) 630349
	Никулин Денис Александрович	ГТС (3852) 630349
Амурская область	Рыбаков Сергей Олегович	8 (4162) 59-80-97
Архангельская область	Шабанов Максим Евгеньевич	8 (8182) 41-15-55
Астраханская область	Арбузов Антон Николаевич	ГТС (8512) 44-10-34
	Козлов Денис Андреевич	ГТС (8512) 44-10-33
Белгородская область	Пухов Дмитрий Анатольевич	8 (4722) 23-01-30 cssibelgorod@mail.ru
	Степанов Алексей Витальевич	8 (4722) 23-01-09 8-951-144-89-45 cssibelgorod@mail.ru
	Шевцов Андрей Алексеевич	8 (4722) 23-01-09 cssibelgorod@mail.ru
Брянская область	Колосов Евгений Валентинович	8 (4832) 67-75-33 brriac@mail.ru
	Коломоец Сергей Станиславович	8 (4832) 67-75-39 brriac@mail.ru
	Праздников Дмитрий Анатольевич	8 (4832) 67-75-91 brriac@mail.ru
Владимирская область	Тимохин Олег Геннадьевич	8 (4922) 32-20-60 riac33@avo.ru
	Турков Андрей Викторович	8 (4922) 32-20-60 riac33@avo.ru
	Кузьмин Лев Михайлович	8 (4922) 32-20-60 riac33@avo.ru
Волгоградская область	Шишкин Сергей Александрович	8 (442) 30-30-48
	Шпаковский Роман Витальевич	8 (442) 30-30-48
	Яковлев Владимир Александрович	8 (442) 30-30-48
Вологодская область	Рябков Евгений Валериевич	8 (8172) 59-12-60
Воронежская область	Войтюк Сергей Владимирович	8 (473) 269-97-53 info-36@mail.ru
	Орлов Сергей Александрович	8 (473) 269-97-59 info-36@mail.ru

Еврейская автономная область	Непогодьев Андрей Владимирович	8 (42622) 9-45-43
	Генералюк Игорь Александрович	8 (42622) 9-45-43
Забайкальский край	Панарин Алексей Владимирович	ГТС (3022) 23-43-47
	Батоцыренов Александр Дарижапович	ГТС (3022) 23-43-43
Ивановская область	Мольков Дмитрий Александрович	8 (4932) 31-25-32 (0493) 25-32 molkovda@gmail.com
	Кузьмичев Андрей Анатольевич	8 (4932) 31-25-23 (0493) 25-23 cssi37@mail.ru
Иркутская область	Васильев Иван Владимирович	ГТС (3952) 260241
	Виноградов Алексей Федорович	ГТС (3952) 260405
	Начинов Арсалан Баторович	ГТС (3952) 260403
Кабардино-Балкарская Республика	Харланов Алексей Евгеньевич	8 (8662) 48-17-73 cssi_kbr@mail.ru
	Магомедов Юсуп Махачевич	8 (8662) 48-17-83 cssi_kbr@mail.ru
Калининградская область	Никитин Андрей Сергеевич	8 (4012) 51-11-74
Калужская область	Савин Алексей Викторович	8 (4842) 74-47-57 cps@adm.kaluga.ru
	Кузовков Александр Олегович	8 (4842) 74-47-57 cps@adm.kaluga.ru
	Труфанов Павел Олегович	8 (4842) 74-47-57 cps@adm.kaluga.ru
Камчатский край	Пилец Евгений Юрьевич	8 (4152) 430-124
Карачаево-Черкесская Республика	Волков Анатолий Геннадиевич	8 (8782) 29-40-81
Кемеровская область	Федулов Анатолий Васильевич	ГТС (3842) 58-48-18
	Томских Александр Станиславович	ГТС (3842) 58-48-18
Кировская область	Русских Роман Юрьевич	8 (8332) 69-77-68 8 (8332) 69-79-70
Костромская область	Малышев Арсений Павлович	8 (4942) 64-05-56 cssi- kostroma@cfo.rsnnet.ru
	Шевелёв Михаил Иванович	8 (4942) 64-05-56 cssi-kostroma @cfo.rsnnet.ru
Краснодарский край	Убамасов Александр Гуриевич	8 (861) 214-55-95
	Ковалев Даниил Николаевич	8 (861) 214-56-98
	Маринин Алексей Сергеевич	8 (861) 214-55-96



Красноярский край	Усков Валерий Владимирович	ГТС (391) 2498137
	Гринев Сергей Васильевич	ГТС (391) 2498137
Курганская область	Кузьмин Юрий Николаевич	8 (3522) 49-70-44
	Дубаков Александр Иванович	8 (3522) 49-70-58
Курская область	Ломакин Михаил Владимирович	8 (4712) 55-69-36 riackursk@mail.ru
	Белозеров Сергей Васильевич	8 (4712) 55-69-32 riackursk@mail.ru
Ленинградская область	Чугунцов Сергей Сергеевич	8 (812) 274-51-96
Липецкая область	Талицких Юрий Леонидович	ГТС (4742) 25-65-26, FSO@LKS-TV.RU
	Егоров Алексей Ильич	ГТС (4742) 25-65-14, FSO@LKS-TV.RU
	Морозов Сергей Владимирович	ГТС (4742) 25-65-24, 28793@mail.ru FSO@LKS-TV.RU
Магаданская область	Стяжкин Василий Николаевич	8 (4132) 69-30-06 8 (4132) 69-34-44
Москва	Архипов Сергей Сергеевич	8 (495) 698-75-29
Московская область	Лебедев Владимир Сергеевич	8 (495) 996-69-55
	Ададунов Андрей Борисович	Lebedev@nrg.gov.ru
Мурманская область	Лесин Сергей Николаевич	8 (8152) 68-30-82 riac@gov-murman.ru
Ненецкий автономный округ	Ковалев Александр Александрович	8 (81853) 4-39-21
Нижегородская область	Лазарев Артем Валерьевич	8 (831) 431-46-79
	Глотов Дмитрий Валерьевич	
Новгородская область	Мурашов Алексей Валерьевич	8 (8162) 99-28-48
Новосибирская область	Шубин Дмитрий Александрович	ГТС (383) 232-31-44 zvssfo@yandex.ru
Омская область	Стоян Андрей Владимирович	ГТС (3812) 79-94-24
	Николкин Андрей Сергеевич	ГТС (3812) 79-94-24
Оренбургская область	Лаврик Антон Алексеевич	8 (3532) 78-65-41
Орловская область	Ионов Владимир Николаевич	ГТС (4862) 40-80-15 28793@mail.ru
	Очканов Виталий Васильевич	ГТС (4862) 40-80-15 28793@mail.ru
Пензенская область	Андросов Анатолий Андреевич	8 (8412) 59-29-09
Пермский край	Овчинников Евгений Юрьевич	8 (342) 291-08-07
Приморский край	Марков Павел Игоревич	8 (423) 249-41-44
Псковская область	Сухов Юрий Витальевич	8 (8112) 79-14-42
Республика Адыгея	Бедняков Сергей Валерьевич	Hicom (0877) 3319

	Чулков Валерий Львович	Нicom (0877) 3317
Республика Алтай	Шестак Павел Алексеевич	ГТС (38822) 21090
	Манеев Андрей Евгеньевич	ГТС (38822) 27667
Республика Башкортостан	Ромадов Дмитрий Александрович Василенко Георгий Олегович	8 (347) 229-74-46 sstuadmin@bashkortostar.ru
Республика Бурятия	Родионов Олег Дмитриевич	ГТС (3012) 286063
	Залюбовский Александр Евгеньевич	ГТС (3012) 286087
Республика Дагестан	Магомедов Руслан Гаджи-Магомедович	8 (8722) 98-32-91
Республика Ингушетия	Галаев Рамзан Магомедович	8-928-733-76-17
		8 (8734) 55-15-31
Республика Калмыкия	Галимеев Александр Юрьевич	8 (847-22) 4-06-62
Республика Карелия	Рыдзевский Виталий Леонидович	8 (8142) 79-50-90
Республика Коми	Муклецов Ярослав Викторович	8 (8212) 28-72-12
Республика Крым	Коренчук Илья Игоревич	8 (3652) 555-078
Республика Марий-Эл	Поляков Андрей Вячеславович	8 (8362) 69-40-03
Республика Мордовия	Волков Александр Александрович	8 (8342) 28-14-15 CCTY13RM@yandex.ru
	Бикеев Дмитрий Борисович	8 (8342) 28-14-15 CCTY13RM@yandex.ru
Республика Саха (Якутия)	Авдюшев Сергей Анатольевич	8 (4112) 49-92-41
	Петров Петр Александрович	sstu_saha@mail.ru
Республика Северная Осетия-Алания	Манукянц Эдуард Татевосович	8 (8672) 597-645 inforso@mail.ru
	Федоров Владимир Иванович	8 (8672) 597-645 inforso@mail.ru
Республика Татарстан	Комиссаров Сергей Владимирович	8 (843) 279-20-86
Республика Тыва	Гарбузов Максим Павлович	ГТС (39422) 96719
	Смирнов Артем Николаевич	ГТС (39422) 96742
Республика Хакасия	Мартьянов Алексей Геннадьевич	ГТС (3902) 292969
	Жамбалдоржиев Дондок Баирович	ГТС (3902) 292969
Ростовская область	Левинцева Ксения Александровна	8 (863) 249-99-71
	Азанов Вячеслав Владимирович	8 (863) 249-98-77
	Килачев Дмитрий Александрович	8 (863) 249-99-70
Рязанская область	Котюков Дмитрий Игоревич	8 (4912) 29-62-03 riac62@cfo.rsnet.ru
	Ануфриев Михаил Вячеславович	8 (4912) 29-61-42 riac62@cfo.rsnet.ru
	Козлов Алексей Владимирович	8 (4912) 29-61-43 riac62@cfo.rsnet.ru

Самарская область	Корнеев Александр Владимирович	8 (846) 332-30-35 моб. 8-909-32-30-564 Nicom 846-36-46
	Мелешко Максим Владимирович	моб. 8-927-202-13-20 Nicom 846-35-80
	Порубилкин Кирилл Геннадьевич	моб. 8-987-953-51-73 Nicom 846-35-10
Санкт-Петербург	Качусов Павел Алексеевич	8 (812) 576-62-50
Саратовская область	Оболонский Максим Олегович	8 (452) 74-55-40
Сахалинская область	Мельников Кирилл Владимирович	8 (4242) 49-22-26
Свердловская область	Уксусников Николай Алексеевич	8 (343) 359-68-84
	Костромичев Алексей Александрович	8 (343) 359-67-36
	Сафонов Иван Анатольевич	8 (343) 359-67-76
Смоленская область	Белов Александр Владимирович	ГТС (4812) 20-34-15 css002@list.ru
	Лукановский Северин Николаевич	ГТС (4812) 38-77-47 css002@list.ru
	Сидоренков Василий Александрович	ГТС (4812) 38-77-47 css002@list.ru
Ставропольский край	Музалевский Владислав Игоревич	8 (8652) 227-694
	Балацкий Александр Дмитриевич	8 (8652) 227-929
Тамбовская область	Кузнецов Александр Михайлович	ГТС (4752) 79-55-39 4_22_13_og@fso.gov.ru
	Ткачук Виталий Олегович	ГТС (4752) 79-55-41 4_22_13_og@fso.gov.ru
Тверская область	Бабичев Михаил Вадимович	ГТС (4822) 50-66-20
	Усачев Станислав Евгеньевич	ГТС (4822) 50-66-20
Томская область	Сабынич Максим Валерьевич	ГТС (3822) 496822
	Тихоненко Александр Викторович	ГТС (3822) 496969
	Котова Марина Валерьевна	ГТС (3822) 496961
Тульская область	Кучканов Артем Павлович	8 (4872) 32-76-35 riac@tula.net
	Денисов Павел Геннадиевич	8 (4872) 32-76-39 riac@tula.net
	Карасев Сергей Владимирович	8 (4872) 32-76-35 riac@tula.net
Тюменская область	Горностаев Олег Александрович	8 (3452) 29-92-61
	Бернацких Алексей Александрович	8 (3452) 29-92-68
Удмуртская Республика	Сорокин Денис Павлович	8 (3412) 63-16-19
Ульяновская область	Кузнецов Александр Валерьевич	8 (8422) 49-95-51 sstu73@mail.ru
Хабаровский край	Холодков Николай Вадимович	8 (4212) 38-62-63

	Аксаментов Максим Сергеевич	8 (4212) 38-61-75
	Паршин Иван Олегович	8 (4212) 38-62-63
Ханты-Мансийский автономный округ	Вдовин Михаил Борисович	8 (3467) 39-26-45
	Биндалёв Павел Владимирович	8 (3467) 39-23-25
Челябинская область	Черепков Никита Андреевич	8 (351) 239-14-02
	Войтенко Максим Игоревич	8 (351) 239-14-94
	Игнатов Александр Владимирович	8 (351) 239-14-95
Чеченская Республика	Валетов Евгений Николаевич	моб.8-989-911-54-39
	Сохранов Владимир Александрович	моб.8-988-902-11-06
Чувашская Республика	Хайдин Максим Рафаилович	8 (8352) 39-31-71 cps@cap.ru
Чукотский автономный округ	Шевчук Дмитрий Валерьевич	8 (42722) 2-49-23
Ямало-Ненецкий автономный округ	Воеводкин Михаил Владимирович	8 (34922) 54-07-3
	Белов Андрей Владимирович	8 (34922) 54-07-9
Ярославская область	Забалов Сергей Юрьевич	ГТС (4852) 78-74-79
	Колпашиков Илья Эдуардович	ГТС (4852) 78-74-94